

## Emasszázs Általános Szerződési Feltételei:

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Őri Eszter Noémi (továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által az emasszazs.hu weboldalon (továbbiakban: Weboldal) keresztül nyújtott szolgáltatások, a továbbiakban: „Szolgáltatás” igénybevételének feltételeit szabályozza.

### 1.) A Szolgáltató adatai:

Név: Őri Eszter Noémi egyéni vállalkozó  
Székhely: 1181 Budapest Baross utca 100. Fsz. 3.  
Levelezési cím: 1181 Budapest Baross utca 100. Fsz. 3.  
Adószám: 69285437-1-43  
Email cím: eszter@emasszazs.hu  
Bankszámlaszám: 10404072-86767170-72671007  
Bank neve: K&H Bank

### 2.) A Szolgáltatás leírása

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás a Fizikai közérzetet javító szolgáltatáson belül a frissítő és izomlazító, nem egészségügyi masszázs.

### 3.) A szerződés tárgya

Jelen szerződés alapján a Vevő megbízza a Szolgáltatót, hogy lazítsa és frissítse fel.

### 4.) A szerződés létrejötte

Jelen szerződés a Szolgáltató és a Vevő – a továbbiakban együtt: „Szerződő Felek” – között személyesen, vagy szóban, vagy e-mail írásával, vagy telefonos hívással, vagy közösségi oldalakon való időpontfoglalással, vagy online időpontfoglalással és elküldésével és egyértelmű visszaigazolásával (Telefonos időpont egyeztetés, e-mail küldése vagy online időpontfoglalás esetén e-mailes visszaigazolás) 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre.

### 5.) Visszaigazolás

A Szolgáltató a beérkezett időpontfoglalásokat haladéktalanul megvizsgálja, és azok megérkezését visszaigazolja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a beérkezett időpontfoglalásokat indoklás nélkül elutasítsa. Az elfogadott időpontfoglalások, amennyiben elektronikus úton jöttek létre, e-mailben kerülnek visszaigazolásra.

## 6.) Díj teljesítése

A Vevő a következő módokon fizethet az igénybe vett/veendő szolgáltatásokért.

Készpénzben:

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy készpénzből nem áll mindig módjában visszaadni, így a pontos összeget a Vevőnek kell előkészítenie.

Bankártyás fizetés:

A Vevő a szolgáltatás után a SumUp bankkártya olvasón keresztül is rendezheti a szolgáltatás díját, amihez mindenképp szükséges a Vevő e-mail címe, ezáltal elfogadja, hogy hozzájárul e-mail címének megadásához. Erről a tranzakcióról a Billingó rendszerén keresztül elektronikus számlát kap.

Banki utalás:

Időpont egyeztetést követően, a Vevő elküldi az összeget a Szolgáltató számlaszámára (Őri Eszter Noémi, 10404072-86767170-72671007 K&H Bank), a megjegyzésbe pedig beírja a foglalásnál megadott nevét. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy nem kezdi meg a szolgáltatást, amennyiben az összeg nem érkezett meg a megadott számlaszámra.

## 7.) Számlázás

A díj levonását követő 4 napon belül a Szolgáltató elektronikus számlát köteles kiállítani, amihez a Szolgáltatónak rendelkeznie kell a Vevő e-mail címével. Amennyiben a Vevő nem azonos a Szolgáltatást igénybe vevővel, és a Vevő és a Szerződő Felek nem találkoznak személyesen a díj megtérítésének az időpontjában, abban az esetben a Vevőnek kötelező megadnia az e-mail címét, hogy a Szolgáltató teljesíteni tudja számlázási kötelezettségét. Amennyiben a Vevő nem hajlandó együtt működni, a Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatás indoklás nélküli elutasítására.

## 8.) Garanciák

100% elégedettségi garancia:

Amennyiben a Vevő elégedetlen a kapott szolgáltatással, a fizetést a garanciára hivatkozva mellőzheti. Ezt a Szolgáltató köteles elfogadni és tanulni a hibájából.

A garancia nem vonatkozik a bérletekre.

A Szolgáltató garanciával való visszaélés gyanúja esetén fenntartja a jogot a Vevőnek való további Szolgáltatások teljesítésének elutasítására.

A szabad időpontot a szolgáltató határozza meg.

## 9.) Szerzői jogok

A Szerződő Felek kijelentik, hogy a [www.emaszazs.hu](http://www.emaszazs.hu) weblapon és minden egyéb, a Szolgáltatóhoz köthető anyag a Szolgáltató tulajdonát képezi. A szerző jogainak megsértése jogi következményeket és pénzbírságot vonhat maga után.

## 11.) Késés/Időpont lemondás

### 11.1.) Késés

Amennyiben a Vevő késik, a Vevőnek joga van dönteni, hogy vállalja az esetleges rövidített időtartamú Szolgáltatást, vagy eláll a Szolgáltatástól. Amennyiben eláll a szolgáltatástól, az 24 órán belüli lemondásnak minősül, ezután a 11.2) pontban foglaltak lépnek érvénybe.

### 11.2) Lemondás

A Vevő bármikor elállhat a Szolgáltatástól. A Vevő köteles erről a Szolgáltatót a lefoglalt időpont előtt 24 órával tájékoztatni. 24 órán belül lemondott szolgáltatás díja felszámolásra kerül.

Időpont foglalással a Vevő ezt a kötelezettséget automatikusan elfogadja.

Amennyiben a Vevő nem jelzi a lemondást, abban az esetben a Szolgáltatónak joga van elutasítani a Vevő minden további időpont foglalási kéréseit

## 12.) Panaszkezelés

A Vevő a Szolgáltatással kapcsolatos panaszait a Szolgáltató következő elektronikus levelezési címére küldheti: [eszter@emaszazs.hu](mailto:eszter@emaszazs.hu)

## 13.) Ellenjavallatok

A Vevő köteles tájékoztatni a Szolgáltatót, amennyiben a felsoroltak közül bármelyik ellenjavallattal rendelkezik. Amennyiben nem tájékoztatja a Vevő a Szolgáltatót, abban az esetben az esetlegesen okozott károkért a Szolgáltató felelősségre nem vonható. Amennyiben a Vevő rendelkezik valamely ellenjavallattal, a Szolgáltató belátása esetén elállhat a Szolgáltatás teljesítése mellől. Amennyiben a Vevő tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy rendelkezik valamelyik ellenjavallattal, és ragaszkodik a Szolgáltatás teljesítéséhez, az esetben a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

### **Ellenjavallatok**

- akut gyulladás
- daganatos megbetegedés
- fertőző betegség
- fertőző bőrbetegség

- friss trauma pl.: törés, rándulás, ficam, izom és szalagszakadás
- heveny reumatikus folyamatok
- lázas állapot
- menzesz első 3 napja
- műtétek utáni lábadozási időszak
- nem kezelt, kiugróan magas vérnyomás
- nem kompenzált szívpanaszok
- perifériás keringési problémák pl.: érszűkület – fekély – visszér bántalmak – mélyvénás trombózis
- sebek, hámiány
- szellemileg sérült beteg
- TBC
- terhesség
- vérékenység pl.: gyógyszer, betegség, leukémia miatt

#### 14.) Záró rendelkezések

A jelen szerződés a benne szabályozott jogviszony tekintetében a Szerződő Felek teljes megállapodását tartalmazza, és bármely esetleges korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodást hatálytalanít.